

## SESIÓN DE INTRODUCCIÓN A LA PLANIFICACIÓN DE OBRAS MEDIANTE LAST PLANNER SYSTEM (LPS)

El sector de la construcción se caracteriza porque produce bienes únicos e irrepetibles empleando recursos humanos, y atendiendo a clientes y otros actores que también son únicos e irrepetibles. Por ello se trata de una actividad variada y apasionante, pero llena de incertidumbres, riesgos y también oportunidades.

Otro aspecto relevante del mundo de la construcción es la gran cantidad de organizaciones, personas y partes interesadas que participan desde que se inicia el diseño de la obra hasta que se entrega para su uso. Todos ellos tienen expectativas e intereses que no siempre están alineados, y que afectan o son afectados por el desarrollo de la obra.

Cabe preguntarse, entonces, si es inevitable convivir con este elevado nivel de incertidumbre y si la empresa que tiene éxito es la que cuenta con personal y “técnicas de guerra” adaptadas a un entorno tan hostil. La respuesta es que sí se puede evitar: **es posible controlar el nivel de riesgo y llevar a cabo las actividades en un entorno más organizado y predecible**. Para ello es imprescindible cambiar el modo en el que la empresa enfoca su actividad y cómo lleva a cabo las tareas que generan valor. Se trata de cambiar el sistema de gestión.

La mayoría de las empresas de construcción disponen de certificación en la ISO 9001. La implantación del sistema de gestión de calidad suele ser incompleta, ya que generalmente se percibe muy poco en las actividades operativas, que son las que aportan valor a la actividad de la empresa, las que producen los bienes, la obras en este caso.

La pieza que suele faltar en los sistemas de gestión de las empresas de construcción es la que permite adaptarlos su actividad concreta, a cada obra, única e irrepetible. Esto se consigue empleando procesos de Dirección de proyectos (Project management), que tienen un grado de implantación muy escaso en España.

La metodología denominada Last Planner System es una mejora de los sistemas de Dirección de proyectos, y por lo tanto, de los sistemas basados en la ISO 9001. Este sistema permite la ejecución de las obras mediante procesos de trabajo colaborativo y la reducción de las pérdidas de rendimientos a través del compromiso continuo, efectivo y documentado de todos los agentes que intervienen en la obra. También incorpora un control semanal sistemático y acciones de mejora para aplicar en la obra.

El objeto de esta sesión promovida por APECCO es mostrar que **existen métodos y enfoques para mejorar los sistemas de producción tradicionales** y evitar los problemas que se consideran endémicos del sector. En concreto, se mostrará cómo es un sistema de gestión de obras basado en la metodología Last Planner System.

Para ello se describirán cómo son los procesos y resultados que configuran Last Planner System, qué herramientas se necesitan para implantarlos y aplicarlos y, sobre todo, cuál es el cambio de mentalidad y de competencias que deben asumir todos los agentes, desde el promotor, la dirección de obra a los subcontratistas.



## CONTENIDOS

- Características de la gestión convencional de las obras. Principales riesgos asociados.
- La gestión de las empresas constructoras de acuerdo con la ISO 9001. ¿Es suficiente con cumplir los requisitos de la ISO 9001?
- Introducción a los procesos de Dirección de proyectos, complemento a la ISO 9001.
- Sistemas de gestión predictivos y sistemas adaptativos. Metodologías LEAN.
- Introducción a los objetivos y procesos de Last Planner System (LPS)
- Descripción de los procesos de LPS y resultados obtenidos.
- Principales herramientas necesarias
- Competencias necesarias y principales cambios en las organizaciones y en los sistemas de trabajo. Posible itinerario formativo.
- Preguntas.